

DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



Rapportage

Samenvatting

Oudertevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage

School: BBS Antonius

Datum: november 2017

Opdrachtgever: Stichting Prodas



1. Inleiding

Stichting Prodas wil inzicht in de tevredenheid en betrokkenheid van de ouders van de leerlingen van de scholen. Tegen deze achtergrond heeft Stichting Prodas in oktober 2017 een Oudertevredenheidsonderzoek laten uitvoeren.

In deze rapportage worden de resultaten van het onderzoek beschreven voor BBS Antonius.

1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Oudertevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe de ouders de school van hun kinderen ervaren en hoe tevreden zij met BBS Antonius zijn.*
- *Achterhalen hoe betrokken de ouders zijn bij BBS Antonius.*
- *Achterhalen welke verbeterpunten de ouders zien voor BBS Antonius.*

1.2 Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Stichting Prodas is opgesteld. BBS Antonius heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De ouders zijn, door middel van een e-mail, uitgenodigd voor het onderzoek. Deze e-mail bevatte een link/persoonlijke inlogcode waarmee men – na erop te klikken - direct in de online vragenlijst terecht kwam. Vervolgens zijn er twee digitale reminders gestuurd naar de ouders die de vragenlijst nog niet (helemaal) hadden ingevuld.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder alle ouders van BBS Antonius. Uiteindelijk hebben 58 ouders de vragenlijst ingevuld, wat een respons oplevert van 51%.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de ouders het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: *Mijn zoon/dochter krijgt goed les*. Respondenten kunnen antwoorden met: helemaal mee oneens, mee oneens, niet mee eens/niet mee oneens, mee eens en helemaal mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij oudertevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,2 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 7,8 tot en met 8,1: goed / tevreden;
- 7,3 tot en met 7,7: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,5 tot en met 7,2: matig / matig tevreden;
- 6,4 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

2 Het percentage ontevreden ouders

De ouders die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Over het algemeen ben ik tevreden over de begeleiding die mijn zoon/dochter op school krijgt* - antwoorden met 'helemaal mee oneens' of 'mee oneens' scoren wij als ontevreden ouders. Aspecten waarover 15% of meer van de ouders ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,4 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden ouders.

3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is op hoofdlijnen gebruik gemaakt van een benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek heeft verricht onder ouders met een kind in het primair onderwijs. De benchmark primair onderwijs bevat de resultaten van ruim 20.000 ouders.

2. Gemiddelde scores

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de gemiddelde score van BBS Antonius vergeleken wordt met de resultaten van ruim 20.000 ouders, te noemen de benchmark.

	Gemiddelde	Benchmark PO
Algemene tevredenheid	7.8	7.7
Leerkracht	8.4	8.4
Schoolleiding/directie	8.3	7.8
Onderwijs	8.1	8.0
Voorzieningen	8.1	7.7
Begeleiding	8.1	7.7
Communicatie	8.0	7.6
Sfeer	7.9	8.1
Algemene ontwikkeling	7.8	7.8
Sociaal-emotioneel	7.6	7.6
Identiteit	7.2	7.7

Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Leerkracht	Kan met vragen altijd bij de leerkracht terecht	8.9	8.6	+
Leerkracht	Goed contact met ouder	8.6	8.2	+
Leerkracht	Goed contact met kind	8.5	8.5	o
Voorzieningen	ICT-middelen	8.5	7.6	++
Sociaal-emotioneel	Kind heeft het naar zijn/haar zin	8.5	8.3	o

Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Onderwijs	Aantal leerlingen in groep	4.2	5.7	--
Identiteit	Deze school gekozen vanwege de identiteit	4.6	7.5	--
Begeleiding	Aandacht voor gedrags- en motivatieproblemen	6.4	6.5	o
Begeleiding	Voldoende uitdaging voor bovengemiddelde leerlingen	7.0	7.1	o
Algemene ontwikkeling	Aandacht voor talenten van leerlingen	7.2	6.8	+

3. Overall beeld van BBS Antonius

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de ouders de volgende twee open vragen voorgelegd:

1. Wat bevalt u het meest aan de school van uw kind?
2. Wat bevalt u het minst aan de school van uw kind?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel ouders zijn gegeven.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Goede communicatie/informatievoorziening/korte lijnen	17%
Sfeer (gezellig/open)	12%
Kleinschaligheid van de school/laagdrempelig	12%
Leerkrachten/het team	9%
Locatie van de school (bereikbaarheid/nabijheid)	9%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Combiklassen/te grote klassen/wisseling van klassen/te veel niet Nederlands sprekende kinderen	17%
Geen	16%
Slechte communicatie/informatievoorziening	14%

3.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de ouders op de verschillende aspecten. Aspecten waarop BBS Antonius 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft BBS Antonius geen 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop BBS Antonius een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft BBS Antonius geen 'slechte' scores gekregen.

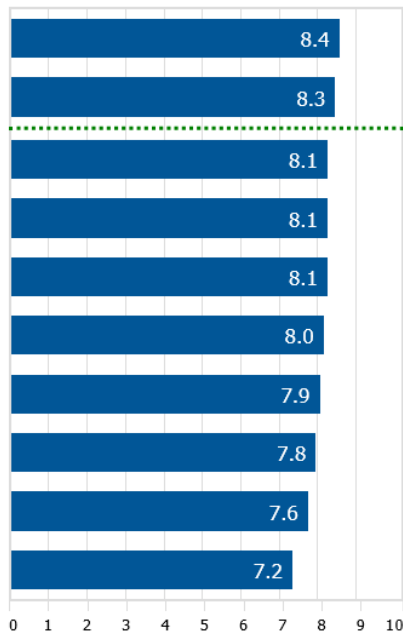
In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de ouders die over de verschillende aspecten positief (helemaal mee eens of mee eens) of juist negatief (mee oneens of helemaal mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (niet mee eens, niet mee oneens) is niet in de grafiek opgenomen.

De ouders zijn zeer tevreden over de leerkrachten (8.4) en over de schoolleiding/directie (8.3).

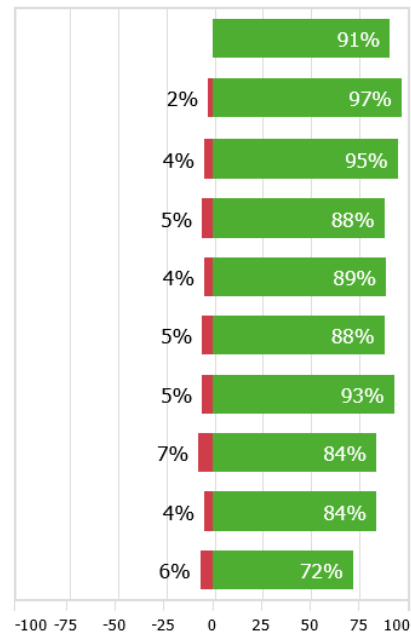
Er zijn geen deelaspecten waarover de ouders negatief gestemd zijn.

Hoofdaspecten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



■ Negatief ■ Positief

Actiepunten n.a.v. deze ouderenquête

Zoals u kunt lezen in deze enquête hebben de ouders het gevraagde positief gescoord, er zijn namelijk geen aspecten waarop de school een slechte score heeft gekregen van ouders. Dat vinden wij erg fijn, wij concluderen hieruit dat de ouders over het algemeen tevreden zijn over BBS Antonius. Dit wil niet zeggen dat wij niet serieus naar de minder gescoorde punten hebben gekeken. Naar aanleiding van onderwerpen die besproken zijn in het team en de medezeggenschapsraad komen wij tot de volgende actiepunten. Deze hebben de komende tijd onze aandacht of worden meegenomen in het nieuwe jaarplan van de school.

Identiteit	U geeft aan niet bewust voor onze school te hebben gekozen vanwege onze identiteit. Volgens ons heeft dit voor het grootste gedeelte te maken met het feit dat we de enige school in het dorp zijn en dat er daardoor niet vanwege onze identiteit voor ons gekozen wordt. Desondanks is het voor ons wel goed om te kijken naar onze identiteit. Wie willen we zijn? En waarom willen wij dit?
Begeleiding	In ons nieuwe schoolplan krijgen de items "voldoende uitdaging voor bovengemiddelde leerlingen" en "aandacht voor talenten van leerlingen" een prominente plek.
Communicatie	Uit de enquête komt tegenstrijdigheid naar voren. Een hoog percentage ouders is tevreden over de communicatie, maar ook een behoorlijk percentage niet. We streven naar een communicatie die volledig is en overzichtelijk, zonder veel losse mails/brieven/berichten etc.

Voor wat betreft de grote klassen; deze mening delen wij zeer zeker, maar onze invloed daarop is geringer dan op bovenstaande zaken. Uiteraard zullen wij altijd kritisch kijken naar de bezetting van groepen.

Wij bedanken iedereen voor het invullen van de enquête. De volledige rapportage wordt in de medezeggenschapsraad besproken.

Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met de directie van de school.