

DUO

ONDERWIJSONDERZOEK & ADVIES



Rapportage

Samenvatting

Leerlingtevredenheidsonderzoek PO

Soort rapportage: Schoolrapportage

School: BBS Antonius

Datum: november 2017

Opdrachtgever: Stichting Prodas



1.1 Doelstellingen van het onderzoek

De onderzoeksdoelstellingen van het Leerlingtevredenheidsonderzoek luiden als volgt:

- *Achterhalen hoe tevreden de leerlingen van BBS Antonius met de school zijn.*
- *Achterhalen hoe BBS Antonius scoort ten opzichte van de landelijke PO-cijfers.*
- *Achterhalen wat de verbeterpunten voor BBS Antonius zijn vanuit het perspectief van de leerlingen.*

1.2. Onderzoeksopzet

Vragenlijst

Er is gebruik gemaakt van de vragenlijst die in overleg met Stichting Prodas is opgesteld. BBS Antonius heeft de mogelijkheid gekregen om de terminologie van de vragenlijst aan te passen aan de terminologie die op school wordt gebruikt en om schoolspecifieke vragen toe te voegen aan de vragenlijst.

Onderzoeksmethode

De leerlingen van groep (5/)6A, groep 6B/7 en groep 8 zijn uitgenodigd om aan het onderzoek deel te nemen en de online vragenlijst op school in te vullen.

De school heeft brieven ontvangen met hierin een instructie, een link naar de vragenlijst en een persoonlijke inlogcode voor de leerlingen. Deze brieven werden onder de leerkrachten van de deelnemende groepen verspreid. Met behulp van een persoonlijke inlogcode konden de leerlingen de vragenlijst op school invullen.

Onderzoeksgroepen en respons

Het onderzoek is gehouden onder de leerlingen van groep (5/)6A, groep 6B/7 en groep 8 van BBS Antonius. Uiteindelijk hebben 67 leerlingen de vragenlijst ingevuld.

1.3 Interpretatie van de resultaten

De vragenlijst bestaat voor het merendeel uit stellingen waar de leerlingen het mee eens of oneens kunnen zijn. Een stelling luidt bijvoorbeeld: Er zijn duidelijke regels in de groep. Leerlingen kunnen antwoorden met: mee oneens, tussenin, mee eens. We kijken vervolgens op verschillende manieren naar de resultaten:

1 De gemiddelde scores per hoofd- en deelaspect

Aan de antwoordcategorieën kennen we een waarde toe. '1' voor helemaal mee oneens tot '10' voor 'helemaal mee eens'. Per voorgelegd aspect berekenen we vervolgens de gemiddelde score. Als richtlijn bij de interpretatie van de gemiddelde scores op de hoofd- en deelaspecten bij leerlingtevredenheid gebruiken we de volgende indeling:

- Gemiddeld 8,6 of hoger: zeer goed / zeer tevreden;
- 8,2 tot en met 8,5: goed / tevreden;
- 7,7 tot en met 8,1: redelijk / redelijk tevreden;
- 6,9 tot en met 7,6: matig / matig tevreden;
- 6,8 en lager: zeer matig/slecht / niet tevreden.

2 Het percentage ontevreden leerlingen

De leerlingen die op de (positief geformuleerde) aspecten/stellingen – bijv. *Er zijn duidelijke regels in de groep* - antwoorden met 'mee oneens' kwalificeren wij als ontevreden leerlingen. Aspecten waarover 15% of meer van de leerlingen ontevreden is, kunnen worden getypeerd als knelpunt/aandachtspunt. De ervaring is dat als de gemiddelde score op een aspect 6,8 of lager is, er vaak sprake is van 15% of meer ontevreden leerlingen.

3 De benchmark

Om de resultaten te kunnen plaatsen, is gebruik gemaakt van de benchmark primair onderwijs. De benchmark is opgesteld op basis van onderzoek dat DUO Onderwijsonderzoek & Advies heeft verricht onder leerlingen in de bovenbouw van het primair onderwijs. De benchmark PO bevat de resultaten van circa 17.000 leerlingen.

2. Gemiddelde scores

Hieronder volgt een overzichtstabel waarin de gemiddelde score van BBS Antonius vergeleken wordt met de resultaten van circa 17.000 leerlingen, te noemen de benchmark.

	Gemiddelde	Benchmark PO
Algemene tevredenheid	7.7	8.2
Leerkracht	8.5	8.7
Sociaal-emotioneel	8.1	8.3
Voorzieningen	8.0	7.6
Extra activiteiten	7.9	8.1
Onderwijs	7.6	8.0
Sfeer	7.3	8.1

Best scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Mooie gymzaal	9.7	9.1	++
Voorzieningen	Fijne tafel en stoel	9.1	8.4	++
Voorzieningen	Leuk schoolplein	9.1	7.7	++
Leerkracht	Houdt zich aan de regels	9.0	9.0	o
Voorzieningen	Goede computers	9.0	8.6	+

Slechtst scorende deelaspecten

Hoofdaspect	Deelaspect	Score	Benchmark	Afwijking
Voorzieningen	Hygiëne wc's	5.4	5.6	o
Sfeer	Naar elkaar luisteren	5.6	6.7	--
Sfeer	Aardig zijn voor elkaar	5.8	6.8	--
Voorzieningen	Aantal computers	5.8	5.7	o
Onderwijs	Spreekbeurten zijn leerzaam	5.9	7.8	--

3. Onderzoeksresultaten

3.1 Overall beeld BBS Antonius

3.1.1 Positieve en negatieve punten

We hebben de leerlingen de volgende twee open vragen voorgelegd:

1. Wat vind je het leukst op school?
2. Wat vind je het minst leuk op school?

In de onderstaande twee tabellen staan de antwoorden die door relatief veel leerlingen zijn gegeven.

Als belangrijkste positieve punten werden genoemd:	%
Pauze/buitenspelen/het schoolplein/de tuin/voetbal	27%
Gym	18%
De leuke lessen/het leren/op niveau	18%

Als belangrijkste negatieve punten werden genoemd:	%
Bepaalde vakken (zoals taal/geschiedenis/aardrijkskunde /biologie/rekenen)/saaiere lessen	48%
Leren/werken	7%

3.1.2 Tevredenheid over de hoofdaspecten

In de linker grafiek gaan we in op de gemiddelde score van de leerlingen op de verschillende aspecten. Aspecten waarop BBS Antonius 'zeer goed' scoort, treft u boven de groene lijn aan. Treft u geen groene lijn aan, dan heeft BBS Antonius geen, dan wel uitsluitend 'zeer goede' scores gekregen. Beneden de rode lijn staan de aspecten waarop BBS Antonius een 'slechte' score krijgt. Treft u geen rode lijn aan, dan heeft BBS Antonius geen, dan wel uitsluitend 'slechte' scores gekregen.

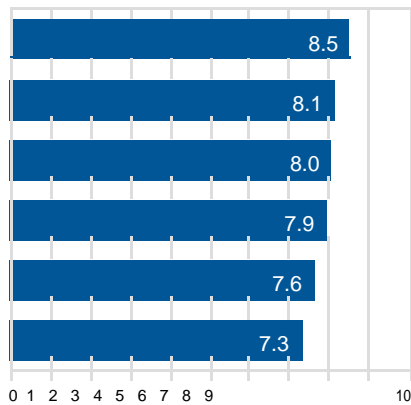
In de rechter grafiek gaan we in op de procentuele verdeling tussen de leerlingen die over de verschillende aspecten positief (mee eens) of juist negatief (mee oneens) gestemd zijn. De neutrale positie (tussenin) is niet in de grafiek opgenomen.

Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen zeer tevreden zijn.

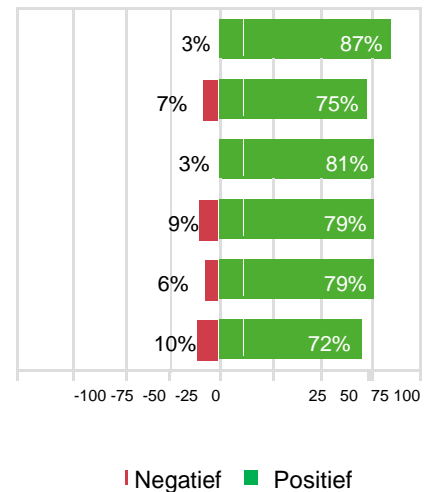
Er zijn geen deelaspecten waarover de leerlingen negatief gestemd zijn.

Hoofdaspecten

Gemiddelde score tevredenheid



Percentages tevredenheid



Actiepunten n.a.v. deze leerlingenquête:

Sfeer	Door verandering van onderwijs krijgen kinderen meer ruimte dan voorheen. Zo is het steeds gebruikelijker om op andere plekken te werken dan alleen in de klas. Leerlingen krijgen meer verantwoordelijkheid die niet zo maar gepakt wordt. Dit levert onrust en onvrede op. Dat betekent dat ons verbeterpunt ligt op het sociaal-emotionele vlak. Het uitspreken naar verwachtingen aan elkaar. Groepsgevoel stimuleren door o.a. veel aandacht te besteden aan Bikkeltrainingen.
Leerlingenraad	We willen hen betrekken bij het analyseren van deze enquête. Hoe kijken zij hier tegenaan? Wat heeft voor hen prioriteit?

Wij bedanken alle leerlingen van groep 6, 7 en 8 voor het invullen van de enquête. De volledige rapportage wordt in de leerlingenraad besproken. Naar aanleiding van deze bespreking worden (bovenstaande) actiepunten opgenomen in het jaarplan van de school.

Heeft u vragen, dan kunt u contact opnemen met de directie van de school.